

Општи услови и услови коришћења интернет портала www.pomeni.listzrenjanin.rs

УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Општим условима регулишу се међусобна права и обавезе ПРУЖАОЦА УСЛУГЕ

(НИП „Зрењанин” А.Д. Зрењанин, Краља Петра првог бр. 2) и КОРИСНИКА УСЛУГЕ поводом објаве читуља, помена и изјава захвалности у штампаном издању недељног листа „Зрењанин”.

Интернет портал www.pomeni.listzrenjanin.rs омогућава корисницима предају читуља помена и изјава захвалности, у циљу информисања јавности путем штампаног издања недељног листа „Зрењанин”.

Свако коришћење ове странице на којој су садржани општи услови истовремено значи прихватање услова у погледу међусобних права и обавеза поводом наручивања услуга у складу са општим условима. У погледу садржаја портала www.pomeni.listzrenjanin.rs исти представља творевину аутора подложну заштити ауторских и сродних права у складу са позитивним прописима.

Свако неовлашћено коришћење целине или дела портала www.pomeni.listzrenjanin.rs супротно овим општим условима и позитивним прописима забрањено је, посебно: неовлашћено умножавање, копирање, прерада или дистрибуција, у којим случајевима је подложно судској заштити. Писмо које се користи у читуљама, поменима и изјавама захвалности је искључиво ћирилица, изузев у случају када је неопходно имена, презимена и појмове објавити латиницом, односно на језику националних мањина.

ПРАВА И ОБАВЕЗЕ ПРУЖАОЦА И КОРИСНИКА УСЛУГА

Прихватањем ових општих услова КОРИСНИК УСЛУГА:

- потврђује да садржај који доставља Пружаоцу услуга ради објављиве није супротан Уставу, Закону о оглашавању, Закону о заштити података о личности, или другим односним позитивним прописима Републике Србије, односно да исти није штетне или претеће природе, да у целисти или у делу није узнемиравајући, увредљив или клеветнички, да нема сврху вређања или омаловажавања трећих лица, да се истим не крше ауторска или сродна права трећих лица територијално неограничено. У супротном, Пружалац услуга задржава право на судску заштиту и пуну накнаду штете од Корисника услуга;
- потврђује да је садржај који доставља Пружаоцу услуга у свему тачан, потпун и поуздан;
- се обавезује да приликом уговарања услуге коришћења објаве читуља, изврши уредну регистрацију и тачно, потпуно и поуздано унесе тражене податке у предвиђеном електронском обрасцу за регистрацију;
- сноси пуну одговорност у случају објаве неистинитих огласа у вези оглашавања смрти особе која није преминула, а сви евентуални спорови који настану из односа Корисника услуга и трећег лица на које се објављени садржај односи решавају се између ових особа.
- даје свој пристанак да Пружалац услуга може администрирати и чувати податке добијене од стране Корисника услуга, укључујући е-маил адресу и податке о приступу и коришћењу веб странице www.pomeni.listzrenjanin.rs. Прихватањем ових општих услова, Корисник услуга се обавезује и потврђује Изјаву, да испуњен образац сагласности (Декларацију) у погледу објаве, обраде, чувања и администрирања података који подлежу регулативи Закона о заштити података о личности, достави препорученом поштом Пружаоцу услуга, на следећу адресу: НИП „Зрењанин” А.Д. Зрењанин, Краља Петра првог бр. 2 – за Маркетинг.
- да изврши плаћање поруџбине за објаву, при чему ће објава бити објављена у штампаном издању листа „Зрењанин”.

Прихватањем ових општих услова ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА:

- се обавезује да изврши објаву садржаја достављеног од стране Корисника услуга;
- се обавезује да савесно управља подацима које добије од Корисника услуга, а који подаци се односе на преминуло лице и на Корисника услуга, и исте ће чувати на посебно евиденционом листу у складу са Законом о заштити података о личности;
- се обавезује да приватност Корисника услуга у складу са позитивним прописима чува у тајности. Пружалац услуга се обавезује, да податке које добије од Корисника услуга одговарајуће заштити од неовлашћеног приступа, злоупотреба, промена, као и да добијене податке неће ни на који начин учинити доступним било ком трећем лицу, изузев уколико је то неопходно услед одлуке суда или обавезујућег акта судског или другог надлежног државног органа, уз посебну писмену сагласност Корисника услуга на кога се односе подаци у складу са Законом о заштити података о личности, када је то неопходно ради заштите права, имовине или безбедности грађана;
- се овлашћује да изврши само оне измене које се односе на очигледне грешке у писању или правопису, али задржава право да ускрати објаву садржаја достављеног од стране Корисника услуга, уколико исти није тачан, потпун и поуздан, уколико је супротан Уставу, Закону о оглашавању, Закону о заштити података о личности, или другим позитивним прописима Републике Србије, односно уколико је штетан, претећи, садржи узнемиравајуће, увредљиве или клеветничке поруке, уколико је његова сврха вређање или омаловажавање трећих лица, или уколико се њиме крше ауторска или сродна права трећих лица, односно уколико постоји сумња у кршење ових права, као и да такав садржај уклони;

- се овлашћује да у случају сумње у тачност, потпуност или поузданост достављеног садржаја, исти може проверити путем јавног предузећа за погребне услуге, без откривања других података у складу са Законом о заштити података о личности;
- се обавезује да пружи помоћ Кориснику услуга уколико је неопходна помоћ у вези попуњавања образаца и поља на порталу www.pomeni.listzrenjanin.rs;
- да по захтеву Корисника услуга омогући брисање садржаја који је претходно објављен на основу уредног захтева Корисника услуга уколико је такав захтев достављен пре истека рока за предају садржаја;
- да изврши објаву у свему према садржини коју је непосредно добио од Корисника услуга. Све објаве послате до среде у 12 часова, уколико су у потпуности саобразне овим условима и позитивним прописима Републике Србије, биће објављене у издању листа „Зрењанин“ који излази петком у тој недељи. Објаве послате у среду након 12 часова, најраније могу бити објављене у издању листа „Зрењанин“ за следећу недељу;
- трансфер података путем интернета, информатичка инфраструктура и опрема Корисника услуга, није под утицајем Пружаоца услуга, који не сноси одговорност за немогућност приступа интернет мрежи од стране Корисника услуга, прекид интернет конекције, или потребну брзину преноса података путем интернет мреже;
- задржава право измене општих услова садржаним на порталу www.pomeni.listzrenjanin.rs; у ком случају ће исти бити јасно назначене на самом порталу без претходне сагласности или одобрења Корисника услуга односно трећих лица који ће о тим изменама бити јасно информисани;

ЗАШТИТА ПРИВАТНОСТИ КОРИСНИКА

У име НИП „ЗРЕЊАНИН“ А.Д. ЗРЕЊАНИН, Краља Петра првог бр. 2, обавезујемо се да ћемо чувати приватност свих наших купаца. Прикупљамо само неопходне, основне податке о купцима/корисницима и податке неопходне за пословање и информисање корисника у складу са добрим пословним обичајима и у циљу пружања квалитетне услуге. Дајемо купцима могућност избора укључујући могућност одлуке да ли желе или не да се избришу са маилинг листа које се користе за маркетиншке кампање. Сви подаци о корисницима/купцима се строго чувају и доступни су само запосленима којима су ти подаци нужни за обављање посла. Сви запослени НИП „ЗРЕЊАНИН“ А.Д. Зрењанин, (и пословни партнери) одговорни су за поштовање начела заштите приватности.

ЦЕНА

Цена и начин плаћања одређени су ценовником Пружаоца услуга важећем на дан уплате.

Цене су исказане у динарима (РСД), а ПДВ је укључен у цену.

Уплаћену и активирану објаву, Корисник услуге не може опозвати.

Пружалац услуге је овлашћен да мења ценовник услуге коришћења без претходне најаве, и обавезан је да га објави он-лине и учини доступним на уобичајен начин. Измене ценовника, промене пакета или акциони попусти не примењују се на већ плаћене објаве.

НАЧИН ПЛАЋАЊА

Плаћање објаве помена у штампаном издању недељног листа „Зрењанин“, преко интернет портала www.pomeni.listzrenjanin.rs могуће је извршити путем ПЛАТНИХ КАРТИЦА директно на Порталу, као и УПЛАТОМ НА ТЕКУЋИ РАЧУН листа „Зрењанин“ или е-банкингом или директним одласком на шалтер банке/поште.

ИЗЈАВА О КОНВЕРЗИЈИ

Сва плаћања биће извршена у локалној валути Републике Србије – динар (РСД). За информативни приказ цена у другим валутама користи се курс (можете ставити нпр. средњи курс Народне Банке Србије). Износ за који ће бити задужена Ваша платна картица биће изражен у Вашој локалној валути кроз конверзију у исту по курсу који користе картичарске организације, а који нама у тренутку трансакције не може бити познат. Као резултат ове конверзије постоји могућност незнатне разлике од оригиналне цене наведене на нашем сајту. Хвала Вам на разумевању.”

ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВИХ ПОДАТАКА О ТРАНСАКЦИЈИ

Приликом уношења података о платној картици, поверљиве информација се преносе путем јавне мреже у заштићеној (криптованој) форми употребом SSL протокола и PKI система, као тренутно најсавременије криптографске технологије. Сигурност података приликом куповине гарантује процесор платних картица ChipCard а.д Београд, па се тако комплетан процес наплате обавља на страницама ChipCard-а. Нити једног тренутка подаци о платној картици нису доступни нашем систему.

ПОВРАЋАЈ СРЕДСТАВА

У случају неопходности повраћаја средстава купцу који је претходно платио неком од платних картица, делимично или у целости, а без обзира на разлог враћања, НИП „ЗРЕЊАНИН“ А.Д. Зрењанин је у обавези да повраћај врши искључиво преко VISA, ЕС/МС и Маестро метода плаћања, што значи да ће банка на захтев продавца обавити повраћај средстава на рачун корисника картице

СПОРОВИ И ПРАВО ПРИМЕНЕ

Сваки евентуални спор или неспоразум ће бити предмет настојања решавања мирним путем. У случају немогућности да буде решен мирним путем, предвиђена је надлежност суда у Зрењанину, Република Србија.